

Số: 58 /KH-UBND

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 12 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão Trên địa bàn phường Tân Lập**

Để góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự trên địa bàn phường Tân Lập trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2022 và Tết Nguyên đán Quý Mão; Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-TCD ngày 29/12/2022 của Ban Tiếp công dân thành phố về tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão, UBND phường Tân Lập xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp công dân như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Đảng ủy – HĐND – UBND phường, phòng tiếp công dân UBND phường, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp tập trung tại trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND phường và các cơ quan Đảng, Nhà nước cấp trên trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa UBND phường với Ban Tiếp công dân thành phố, các phòng, ban và các cơ quan chức năng liên quan; sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa UBND, MTTQ, các đoàn thể chính trị -XH phường trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo.

3. Tăng cường, chủ động công tác phối hợp, kịp thời xử lý các tình huống các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người tập trung tại các cơ quan Đảng, Nhà nước cấp trên để tuyên truyền, giải thích, vận động công dân trở về địa phương.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

1. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão.

- Yêu cầu cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân tại UBND phường, cán bộ, công chức được phân công trực các ngày nghỉ Tết dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đối với các vụ việc tập trung đông người, phức tạp tập trung tại các cơ quan Đảng, Nhà nước ở cấp trên (nếu có) trong thời gian nghỉ Tết, cần tăng cường làm công tác dân vận, hạn chế tập trung đông người; có phương án phối hợp giữa

UBND, TT UBMTTQ, các đoàn thể chính trị - XH phường tham gia giải thích và vận động công dân trở về địa phương giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, đề kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

3. Thực hiện nghiêm túc Nội quy tiếp công dân tại phòng Tiếp công dân UBND phường.

4. Phối hợp chặt chẽ với UB MTTQ, các đoàn thể chính trị - XH nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện của công dân để chủ động trong việc tổ chức tiếp công dân. Chỉ đạo Công an phường có phương án, biện pháp xử lý kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra, ngăn chặn có hiệu quả các đối tượng xấu lợi dụng kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

5. Bố trí, sắp xếp để Bí thư, Chủ tịch HĐND, Lãnh đạo UBND phường tiếp công dân tại phòng Tiếp công dân UBND phường khi có yêu cầu.

6. Đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở Đảng ủy – HĐND – UBND và phòng Tiếp công dân UBND phường:

- Giao cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ Tiếp công dân đảm bảo các điều kiện phục vụ việc tiếp công dân theo đúng quy định.

- Đề nghị UB MTTQ, các đoàn thể chính trị - XH, Công an phường, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân phối hợp tuyên truyền, vận động công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại Trụ sở Đảng ủy – HĐND – UBND gây mất an ninh trật tự trên địa bàn (nếu có) để phân loại, tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật, tránh diễn biến phức tạp.

7. Đề nghị Trạm y tế phường phân công lịch trực các ngày nghỉ Tết dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão, phối hợp với Trung tâm cấp cứu 115 để tổ chức cấp cứu kịp thời các trường hợp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh khi bị ốm, đau tại Trụ sở UBND phường (nếu có).

8. Chế độ thông tin, báo cáo.

Thực hiện việc báo cáo đột xuất, định kỳ tình hình tiếp công dân theo quy định. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động báo cáo với Lãnh đạo UBND phường để có phương án chỉ đạo, xử lý kịp thời, hiệu quả.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. UBND phường giao cho Đồng chí Lê Thanh Tùng – Đảng ủy viên, Phó Chủ tịch UBND phường chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong thời gian trước, trong và sau Tết dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão. Báo cáo TT Đảng ủy – TT HĐND – Lãnh đạo UBND phường trong chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ.

2. Đề nghị UB MTTQ, các đoàn thể chính trị - XH chủ động trong công tác phối hợp, thực hiện Kế hoạch; bố trí cán bộ trực để phối hợp xử lý mọi tình huống trong trường hợp cần thiết.

3. Đề nghị Công an phường phối hợp, bố trí lực lượng đảm bảo an ninh trật tự theo Kế hoạch.

4. UBND phường xây dựng lịch phân công cán bộ, công chức thực hiện tiếp công dân đảm bảo thường xuyên, hiệu quả; chủ động phối hợp đảm bảo công tác tiếp công dân.

5. Giao nhiệm vụ cho các tổ dân phố thông báo đến nhân dân kế hoạch này, chủ động phối hợp với các ngành đoàn thể, cán bộ, công chức liên quan trong giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân phục vụ nhân dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy – TT HĐND – L. ĐUBND phường;
- TT UBMTTQ, các đoàn thể CT - XH;
- Công an phường;
- Trạm y tế phường;
- Cán bộ, công chức (thực hiện nhiệm vụ);
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VP.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
Q. CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hồng Thuận**



**ĐIỂM TRỰC TIẾP CÔNG DÂN CÁC NGÀY NGHỈ TẾT DƯƠNG LỊCH 2023**  
(Kèm theo Kế hoạch số: 58/KH-UBND ngày 30 /12/2022 của UBND phường Tân Lập)

TT	Thời gian	TT Đảng ủy, TT HĐND, Lãnh đạo UBND, TT UBNDTTQ	Các đoàn thể chính trị - XH, công chức chuyên môn
1	Ngày 31/12/2022 (Thứ bảy)	1. Đ/c Nguyễn Hồng Thuận - Q. Chủ tịch UBND ĐT: 0989.744.279 2. Đ/c Đào Văn Hiệp - Chủ tịch MTTQ ĐT: 0328 545 007	1. Đ/c Trần Mai Anh – Chủ tịch Hội phụ nữ ĐT: 0981 203 266 2. Đ/c Nguyễn Thanh Thủy - Công chức Văn phòng thống kê, ĐT: 0983501798 3. Đ/c Nguyễn Thị Thoa - Công chức VHXXH, ĐT: 0972 432 321
3	Ngày 01/01/2023 (Chủ nhật)	Đ/c Lê Thanh Tùng - Phó Chủ tịch UBND ĐT: 0974 619 888	1. Đ/c Bùi Thị Lan Anh - Chủ tịch Hội nông dân ĐT: 0979 320 777 2. Đ/c Lương Quỳnh Trang – Công chức Văn phòng thống kê, ĐT: 0963882082 3. Đ/c Đặng Xuân Liêm - Công chức Địa chính xây dựng, ĐT: 0986 339 775
4	Ngày 02/01/2023 (Thứ hai)	Đ/c Hoàng Anh Thái - Phó Chủ tịch HĐND ĐT: 0979 493 270	1. Đào Quỳnh Nga – Bí thư Đoàn thanh niên ĐT: 0343 936 498 2. Đ/c Hoàng Hồng Quân - Công chức Văn phòng thống kê, ĐT: 0888 226 282 3. Đ/c Nguyễn Tuấn Việt – Công chức Địa chính xây dựng, ĐT: 0982 851 949

**LỊCH TRỰC TIẾP CÔNG DÂN CÁC NGÀY TẾT NGUYỄN ĐÁN QUÝ MÃO NĂM 2023**

Kèm theo Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND phường Tân Lập  
Công an phường, BCH Quân sự, Trạm y tế phường có lịch trực riêng)



TT	Thời gian	TT Đảng ủy – TT UBND - Lãnh đạo UBND – TT UB MTTQ	Trưởng các đoàn thể chính trị - XH, Cán bộ, công chức chuyên môn
1.	Ngày 20/01/2023 (29 tháng chạp năm Nhâm Dần)	1. Đ/c Trịnh Thị Loan - Phó Bí thư TT Đảng ủy ĐT: 0985 158 079 2. Đ/c Đào Văn Hiệp - Chủ tịch MTTQ ĐT: 0328 545 007	1. Đ/c Nguyễn Văn Lai - Chủ tịch Hội Cựu chiến binh ĐT: 0915 215 943 2. Đ/c Nguyễn Thanh Thủy - Công chức Văn phòng thống kê, ĐT: 0983501798 3. Đ/c Nguyễn Thị Chung Thủy – Kế toán Ngân sách, ĐT: 0912 700 566
2.	Ngày 21/01/2023 (30 tháng chạp năm Nhâm Dần)	1. Đ/c Phạm Quý Dương - Bí thư ĐU - Chủ tịch UBND ĐT: 0915641759 2. Đ/c Hoàng Anh Thái - Phó Chủ tịch UBND ĐT: 0979 493 270	1. Đào Quỳnh Nga – Bí thư Đoàn thanh niên ĐT: 0343 936 498 2. Đ/c Lương Quỳnh Trang – Công chức Văn phòng thống kê, ĐT: 0913 536 882 3. Đ/c Nguyễn Tuấn Việt – Công chức Địa chính xây dựng, ĐT: 0982 851 949
3.	Ngày 22/01/2023 (Mùng 1 tháng Giêng năm Quý Mão)	1. Đ/c Nguyễn Hồng Thuận - Q. Chủ tịch UBND ĐT: 0989.744.279 2. Đ/c Đào Văn Hiệp - Chủ tịch MTTQ ĐT: 0328 545 007	1. Đ/c Trần Mai Anh – Chủ tịch Hội phụ nữ ĐT: 0981 203 266 2. Đ/c Hoàng Hồng Quân - Công chức Văn phòng thống kê, ĐT: 0888 226 282 3. Đ/c Đặng Xuân Liêm - Công chức Địa chính xây dựng, ĐT: 0986 339 775



	Ngày 23/01/2023 (Mùng 2 tháng Giêng năm Quý Mão)	<b>2. Đ/c Lê Thanh Tùng</b> - Phó Chủ tịch UBND ĐT: 0974 619 888 <b>2. Đ/c Hoàng Anh Thái</b> - Phó Chủ tịch HDND ĐT: 0979 493 270	<b>1. Đ/c Bùi Thị Lan Anh - Chủ tịch Hội nông dân</b> ĐT: 0979 320 777 <b>2. Đ/c Nguyễn Thanh Thủy - Công chức Văn phòng thống kê,</b> ĐT: 0983501798 <b>3. Đ/c Nguyễn Thị Thoa - Công chức VHXXH,</b> ĐT: 0972 432 321
5.	Ngày 24/01/2023 (Mùng 3 tháng Giêng năm Quý Mão)	<b>1. Đ/c Phạm Quý Dương</b> - Bí thư DU - Chủ tịch HDND ĐT: 0915641759 <b>2. Đ/c Đào Văn Hiệp</b> - Chủ tịch MTTQ ĐT: 0328 545 007	<b>1. Đ/c Nguyễn Văn Lai - Chủ tịch Hội Cựu chiến binh</b> ĐT: 0915 215 943 <b>2. Đ/c Lương Quỳnh Trang - Công chức Văn phòng thống kê,</b> ĐT: 0913 536 882 <b>3. Đ/c Nguyễn Thị Phương - Công chức VHXXH,</b> ĐT: 0984 979 820
6.	Ngày 25/01/2023 (Mùng 4 tháng Giêng năm Quý Mão)	<b>1. Đ/c Trịnh Thị Loan</b> - Phó Bí thư TT Đảng ủy ĐT: 0985 158 079 <b>2. Đ/c Hoàng Anh Thái</b> - Phó Chủ tịch HDND ĐT: 0979 493 270	<b>1. Đ/c Trần Mai Anh - Chủ tịch Hội phụ nữ</b> ĐT: 0981 203 266 <b>2. Đ/c Hoàng Hồng Quân - Công chức Văn phòng thống kê,</b> ĐT: 0888 226 282 <b>3. Đ/c Nguyễn Thị Phương - Công chức VHXXH,</b> ĐT: 0984 979 820
7.	Ngày 26/01/2023 (Mùng 5 tháng Giêng năm Quý Mão)	<b>1. Đ/c Lê Thanh Tùng</b> - Phó Chủ tịch UBND ĐT: 0974 619 888 <b>2. Đ/c Hoàng Anh Thái</b> - Phó Chủ tịch HDND ĐT: 0979 493 270	<b>1. Đào Quỳnh Nga - Bí thư Đoàn thanh niên</b> ĐT: 0343 936 498 <b>2. Đ/c Lương Quỳnh Trang - Công chức Văn phòng thống kê,</b> ĐT: 0913 536 882 <b>3. Đ/c Lê Thị Mỹ Hạnh - Công chức Tư pháp hộ tịch,</b> ĐT: 0962 587 694